

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス こどもデイサービスsoare

対象人数(保護者)22人 回答者数 18人 回収 81.8%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	2				
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	18					より良い支援を提供できるよう、基準以上の職員を配置するよう配慮しています。
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1		1		限られた環境の中で、一人一人が過ごしやすい環境づくりを心掛けています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18					
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18					
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	18					アセスメント、保護者様との面談、ケース会議など一人一人に合わせた個別支援計画作成のため、しっかりと子どもの姿を理解する努力を続けてまいります。
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18					児童発達支援ガイドラインの則り、必要な記載事項を設定しています。また、個別支援作成毎に詳しく説明して理解を得られるよう、配慮していきたいと思ます。
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18					
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17			1		子どもたちの年齢や特性に合わせ、柔軟に活動の内容を変更しながらプログラムを設定しています。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	1	2	2		定期的に事業所の近くの児童クラブとの交流を図っています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18					毎年保護者会やを行い、療育支援事業として研修会も開催しています。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18					
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18					保護者様に寄り添い、気軽に相談できる環境づくりを目指し、努力を続けていきます。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18					
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	6				毎年保護者会やを行い、療育支援事業として研修会も開催しています。どなたでもご参加お待ちしております。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18					引き続き、保護者様や利用者様に寄り添い、気軽に相談できる環境づくりを目指し、努力を続けていくとともに、周知・説明もしてまいります。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18					
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18					ホームページ、公表システムで各項目を発信しています。ぜひご覧ください。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18						

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17			1		
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18					
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18					
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18					事故発生時は保護者様に速やかに報告するとともに、適切な治療を施すことができるよう義務を果たしてまいります。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	18				子供はスタッフさん達をとて信頼しており、のびのびと過ごせています。	
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	1			子供はソアレさんに行くのを毎回楽しみにしています。	楽しく通ってもらえるよう子どもたち一人一人に寄り添うよう配慮していきます。お困りのことなどございましたら、いつでもご連絡ください。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	18				子供の苦手を支援していただき、毎回様子を教えてくださいるので、とても満足しています。	これからも支援向上のため、スタッフ一同邁進してまいります。